1. **IGT Report di Sostenibilità 2023**

LE ATTIVITÀ DI IGT

L’APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

LA VALORIZZAZIONE E PROTEZIONE DELLE PERSONE

LA PROMOZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ

LA SOSTENIBILITÀ LUNGO LA CATENA DEL VALORE

APPENDICE

Lettera del Presidente

e Amministratore Delegato

Renato Ascoli CEO Global Lottery

Gentili lettrici e lettori,

vorrei aprire l’ introduzione al nostro Report di Sostenibilità con un ringraziamento speciale a chi mi ha preceduto. Fabio Cairoli ha saputo accogliere e interpretare un’ idea di sostenibilità perfettamente funzionale a costruire delle solide basi per la crescita della nostra Azienda. La sua prematura scomparsa ci ha privato di un manager capace e di una persona brillante ed energica, che ha saputo instaurare un rapporto profondo con quanti abbiano avuto l’opportunità di lavorare a stretto contatto con lui. Il suo lavoro ci permette oggi di continuare il percorso di sostenibilità che abbiamo intrapreso senza incertezze.

Nel 2023 abbiamo visto nuovamente riconosciuta, per il secondo anno consecutivo, la nostra capacità di creare un ambiente di lavoro positivo e attraente attraverso la prestigiosa certificazione Top Employer Italia. Questa certificazione rappresenta il conseguimento di un target di fondamentale importanza, che va ricondotto agli obiettivi strategici di realizzare un ambiente di lavoro dove siano garantire la sicurezza e la saluta fisica e mentale di tutti i dipendenti, insieme al conseguimento di un buon equilibrio tra vita personale e professionale, e di promuovere un impiego gratificante attraverso programmi di formazione e sviluppo delle competenze. Diversità, equità e inclusione, in particolare, sono temi che vengono tenuti in alta considerazione nella valutazione del riconoscimento, passando per uguaglianza di genere e protezione delle categorie meno rappresentate.

Nel 2023 abbiamo pubblicato a livello globale la Diversity, Equity and Inclusion (DEI) Policy. Lo scopo è la creazione di una cultura che valorizzi la diversità, l’ inclusione e il senso di appartenenza e le sappia trasferire alle persone in Azienda così come ai giocatori, ai Rivenditori e, più in generale, alla comunità in cui operiamo. Per riconoscere la crescente centralità assunta dagli aspetti legati ai temi DEI abbiamo anche istituito un Comitato Guida dedicato.

Questo impegno ha trovato corrispondenza nella certificazione Gender Equality Assessment, sviluppata dalla multinazionale di certificazione RINA e da Unitelma Sapienza (Università degli Studi di Roma) circa le politiche adottate relative alla parità di genere, nella certificazione UNI/

PdR 125:2022, che rappresenta l’unico standard nazionale in materia di parità di genere, e nel riconoscimento ISO 30415:2021 Human Resources Management, Diversity and Inclusion.

Negli ultimi due anni abbiamo introdotto il nuovo approccio flessibile al lavoro, che i nostri dipendenti hanno accolto con grande entusiasmo. Questo modello permette di lavorare da remoto o in ufficio, a seconda delle necessità, e ha dimostrato di migliorare sia la produttività che la qualità della vita delle nostre persone. Grazie al progetto globale ‘Our ways of working’, abbiamo ascoltato e integrato i feedback dei dipendenti. Nel 2023, abbiamo finalizzato con successo la fase sperimentale della flessibilità oraria, concentrandoci sui risultati piuttosto che sulle ore lavorative e promuovendo un sano equilibrio tra lavoro e vita privata. Questo cambiamento è ora parte integrante della nostra cultura aziendale.

Integrità e responsabilità continuano ad essere i valori fondanti della nostra azione, per assicurare che tutti gli stakeholder coinvolti siano tutelati. Oltre alla definizione di un sistema di codici, politiche, linee guida e best practice, intesi a prevenire attività illecite e garantire sicurezza dei dati e dei sistemi, il gioco responsabile rappresenta un elemento totalmente integrato nel core business dell’Azienda e in tutti i prodotti oflerti.

Con la promozione di un approccio positivo al gioco, inteso come divertimento ludico e ben riassunto dalla formula “Positive Play”, incoraggiamo i giocatori ad adottare comportamenti appropriati in un ambiente di gioco consapevole e legato agli aspetti positivi dell’esperienza ludica, quali svago e socializzazione. La formula si sta dimostrando efficace fin dalla progettazione dei prodotti e suggerisce i contenuti delle informazioni trasmesse a giocatori e Rivenditori attraverso un rinnovato percorso formativo.

Alzando lo sguardo verso la comunità che ci ospita, siamo orgogliosi di come il progetto High Tech High School continui a proporre un’eccellente esperienza educativa nel campo delle conoscenze digitali e STEM (scienza, tecnologia, tecnica e matematica) agli studenti meno privilegiati. Abbiamo mantenuto il nostro sostegno anche al progetto “Seguiamo la Cometa” della scuola Oliver Twist, contribuendo a indirizzare verso il mondo del lavoro numerosi ragazzi e ragazze.

Prosegue anche il nostro impegno a valorizzare il territorio, specialmente in alcune aree più disagiate, con l’obiettivo di realizzare interventi di ristrutturazione o riqualificazione a beneficio della cittadinanza e generare posti di lavoro secondo i principi contenuti nel concetto di brand urbanism. Dopo il progetto di rigenerazione urbana Casilino Park a Roma, abbiamo contribuito a riqualificare un’area di 15.000 mq a Milano con la realizzazione del progetto Tunnel Boulevard.

1. **IGT Report di Sostenibilità 2023**

LE ATTIVITÀ DI IGT

L’APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

LA VALORIZZAZIONE E PROTEZIONE DELLE PERSONE

LA PROMOZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ

LA SOSTENIBILITÀ LUNGO LA CATENA DEL VALORE

APPENDICE

Per quanto riguarda il contributo alla qualità dell’ambiente, invece, possiamo annunciare che gli obiettivi di riduzione delle emissioni di CO2 generate dall’Azienda e dalla nostra catena di fornitura sono stati validati dalla Science Based Targets initiative (SBTi), una collaborazione tra Carbon Disclosure Project (CDP), Global Compact delle Nazioni Unite, World Resources Institute e World Wide Fund for Nature (WWF). Oltre all’ impegno a raggiungere tali obiettivi, quindi, possiamo continuare a perseguire l’obiettivo di raggiungere l’azzeramento delle emissioni di gas serra lungo la catena del valore entro il 2050.

L’utilizzo di carta certificata FSC (Forest Stewardship Council®) per la stampa di tutti i prodotti è già realtà. Con una campagna informativa presso i Punti Vendita, rinnovata regolarmente, IGT contribuisce a sensibilizzare giocatori promuovendo il corretto smaltimento di schedine, tagliandi e ricevute di gioco.

Tutte queste attività e impegni rientrano nel perimetro tracciato dal nostro Piano di Sostenibilità integrato e dalla Global Sustainability Policy pubblicata quest’anno dalla capogruppo. La nostra governance, rappresentata dal Comitato di Sostenibilità in sinergia con il Sustainability Steering Committee (SSC), è costantemente al lavoro per assicurare continuità e un’adeguata evoluzione alle iniziative di sostenibilità.

In conclusione, vorrei riconoscere l’ impegno straordinario di molti colleghi che hanno saputo dimostrare, con il proprio lavoro e con iniziative personali, di aver pienamente aderito ai principi di sostenibilità che l’Azienda promuove a livello italiano e globale. Sono i destinatari del programma Sustainability Champion Award, che da quest’anno premia il contributo di singoli individui e team allo sforzo generale nel promuovere la sostenibilità a tutti i livelli dell’organizzazione.

Il programma è stato intitolato alla memoria di Fabio Cairoli, con l’ intento di ricordarne l’ impegno e la dedizione nel promuovere la sostenibilità in Azienda. Azioni concrete, misurabilità dei risultati, coinvolgimento delle persone e pianificazione attenta sono solo alcuni degli aspetti che riceviamo in eredità.

Sono sicuro che nei prossimi anni saremo capaci di valorizzarla. Buona lettura

Renato Ascoli CEO Global Lottery